TÉRMINOS Y CONDICIONES CFO App

Los siguientes son los términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) de CFO App (“Aplicación”), la aplicación web a través de la cual los usuarios (“Usuarios” o “Usuario”) podrán llevar el control y proyectar el flujo de caja de su empresa, a través del registro de las obligaciones a favor y en contra que el negocio va generando.

En estos Términos y Condiciones te indicamos la forma de utilizar la Aplicación y señalamos la forma en que CFOremoto SpA, sociedad válidamente constituida en Chile (“CFO”), recopila, almacena, comparte, protege y trata los datos personales y la información de los Usuarios de CFO App.

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de acceder y/o utilizar la Aplicación o de registrarse en ella como Usuario.

¿QUÉ ES CFO App?

CFO App es un software de servicios en el cual sus Usuarios podrán ingresar datos de obligaciones de clientes y contrapartes, y registrar los pagos de sus clientes y contrapartes, a efectos de mantener el control financiero y construir la proyección del flujo de caja de su empresa.

¿CÓMO PUEDO USAR CFO App?

Para utilizar la Aplicación deberás estar registrado como Usuario, para ello debes completar un registro en el que señales datos tales como tu nombre completo, dirección de correo electrónico, razón social y rol único tributario de tu empresa, sin perjuicio de otros que puedan ser solicitados y sean necesarios para el correcto uso de CFO App.

Para ingresar y manejar tu cuenta de Usuario, deberás crear una clave de acceso. El Usuario será el único responsable de la veracidad de los datos ingresados y del debido resguardo de su cuenta de Usuario y su clave de acceso.

¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DE CFO App?

El Usuario podrá acceder a la Aplicación en uno de nuestros planes según la oferta publicada en nuestro sitio web.

Cuando el acceso a la Aplicación sea gratuito, el Usuario deberá asumir el costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que será siempre de su exclusivo cargo.

Cuando el acceso a la Aplicación sea pago, el Usuario podrá desactivar su plan y terminar el pago en cualquier momento. Para estos efectos, el Usuario podrá desactivar la conexión con las cuentas bancarias y/o con el SII, modificando de esta forma el plan al cual se encuentra adscrito. El cambio de plan se hará efectivo de inmediato, cobrándose el precio íntegro del último mes en el que se ponga término al plan.

El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y la aprobación exitosa del proceso de registro.

El Usuario es el único y exclusivo responsable por: (i) el uso de su cuenta; (ii) la veracidad e integridad de los datos personales ingresados en el registro; y, (iii) la veracidad de los datos de sus clientes y contrapartes que ingrese al utilizar CFO App.

El Usuario deberá hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y las normas de orden público.

El Usuario reconoce que CFO únicamente pone a su disposición un espacio virtual que le permite controlar y proyectar el flujo de caja de su empresa, sin que CFO asuma obligación ni responsabilidad alguna por las decisiones que se adopten de acuerdo a tales proyecciones, ni a la ocurrencia o no de los pagos pendientes proyectados.

Asimismo, el Usuario acepta que:

1. Utilizará CFO App para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder su cuenta a terceros, de ninguna forma.
2. No autorizará a terceros a usar su cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta, con o sin su consentimiento.
3. No utilizará CFO App con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.
4. No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación.

¿PUEDEN SER USUARIOS LOS MENORES DE EDAD?

La Aplicación sólo podrá ser utilizada por personas mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de edad.

CFO se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Usuario y, bajo sospecha o constatación de que un Usuario sea menor de 18 años y/o de que ha falsificado los datos que se requieren para su registro, podrá denegar el registro y/o cancelar la cuenta, sin derecho a reclamo alguno por parte del Usuario afectado.

¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?

De acuerdo a la legislación vigente en Chile, un dato personal es todo aquel relativo a una persona natural, identificada o identificable, tal como su nombre, número de documento de identidad, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de tarjetas comerciales o bancarias; o, datos biométricos como huella digital y rasgos faciales.

¿QUÉ DATOS RECOPILAMOS EN CFO App?

CFO podrá acceder y recopilar algunos de tus datos personales y otra información no personal, de alguna de las siguientes formas:

1. Por entrega directa por parte del Usuario, ya sea al momento de registrarse o de usar la Aplicación.

En específico, al momento de registrarte CFO obtendrá el nombre y apellido del Usuario, su correo electrónico, y la razón social y rol único tributario de su empresa.

De igual forma, al usar la Aplicación el Usuario proporcionará datos de sus proveedores, clientes y contrapartes, tales como nombre o razón social y número de rol único tributario, señalando montos adeudados o por pagar y la referencia del documento tributario respectivo (obligaciones por cobrar o pagar). Los datos de los clientes y proveedores no serán tratados por CFO.

2. A través de la recopilación automática que hace la Aplicación respecto de información de uso de la misma, tal como información relativa al sistema operativo que utiliza el Usuario, datos de visita y navegación, dirección de IP y proveedor de internet, entre otros.

¿CÓMO TRATAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

En CFO resguardamos tus datos personales y tu privacidad.

Todos los datos personales e información que nos proporciones será recopilada en una base de datos de nuestra responsabilidad y que se administrará de conformidad a la normativa vigente, resguardando e impidiendo que exista un mal uso de ella, accesos no autorizados o que sea alterada o destruida.

No obstante, y considerando que internet es un sistema abierto de acceso público, no podemos garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar o destruir la información personal y/o datos personales del Usuario en forma indebida.

Los datos personales y demás información del Usuario sólo será utilizada por CFO con las siguientes finalidades:

- 1) Poder prestar los servicios de nuestra Aplicación, ya que debes estar registrado para usarla.

- 2) Identificarte como Usuario y poder comunicarnos contigo cuando sea necesario.
- 3) Enviar información relevante al Usuario.
- 4) Mejorar y personalizar los servicios de la Aplicación.
- 5) Analizar y elaborar estudios estadísticos.
- 6) Detectar fallas de la Aplicación y solucionarlas rápidamente.

¿CUÁNDO COMPARTIREMOS TUS DATOS?

Sólo compartiremos tus datos personales si tu consientes en ello.

La única excepción serán nuestros asesores técnicos, a quienes podremos compartir ciertos datos con la finalidad de prestar el servicio de forma adecuada.

De todas maneras, al aceptar la presente Política de Privacidad el Usuario autoriza a CFO para comunicar su información personal y datos personales con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que CFO discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a CFO o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

¿HASTA CUÁNDO CONSERVAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Sólo por el tiempo que tengas una cuenta de Usuario y sean necesarios para el funcionamiento de la Aplicación. Si cancelas tu cuenta, eliminaremos tus datos personales.

¿DÓNDE ESTÁN TUS DATOS PERSONALES?

Puedes enterarte de qué datos personales tenemos en nuestras bases de datos, así como modificarlos, rectificarlos o eliminarlos en el momento que tu quieras.

Podrás ejercitar tu derecho de acceder, modificar, rectificar y eliminar tus datos personales, así como a oponerte al tratamiento de los mismos y a ser

informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de tus datos personales de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, escribiéndonos a administracion@cforemoto.com. Nos comprometemos a entregarte una respuesta dentro del plazo de dos días hábiles.

¿CUÁNDO TE CONTACTAREMOS?

Te enviaremos emails con la finalidad de mantenerte actualizado de las nuevas funcionalidades de CFO App y para que puedas tener un efectivo control del flujo de caja de tu empresa.

En caso que no quieras recibir dichas comunicaciones, podrás solicitarlo escribiendo a administracion@cforemoto.com.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en la en su computadora, tablet, teléfono o dispositivo similar cuando visite un sitio web, permitiendo que el navegador recuerde información sobre cómo y cuándo lo visita.

CFO App no utiliza cookies directamente con fines publicitarios, ni para asociar datos de navegación con personas no autorizadas. No obstante, ciertas plataformas integradas a la Aplicación como Hotjar y Usetiful, si utilizan cookies a efectos de poder asegurar que CFO App preste todas las funcionalidades.

Mediante la utilización de cookies, CFO puede comprender el uso que el Usuario hace de la Aplicación, brindando una navegación y uso más amigable, ya que nos ayuda a recordar preferencias y datos como contraseña, idioma y/o tendencias de los anuncios que el Usuario desea ver.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario autoriza a CFO para utilizar las preferencias registradas a través de las cookies, así como su dirección IP para identificarle, administrar los servicios y ayudarle a diagnosticar problemas.

¿DE QUIÉN ES LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE CFO App?

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados

en la Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de CFO, no implicando el acceso a la Aplicación y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Usuario

CFO autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

El Usuario se obliga a no realizar sobre la Aplicación acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de CFO.

¿CUÁL ES LA VIGENCIA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Los Términos y Condiciones entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Usuario y estarán vigentes hasta que se revoque la autorización para su tratamiento. La revocación siempre deberá constar por escrito y no tendrá efecto retroactivo.

CFO podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, manteniendo siempre publicada la versión actualizada. Si las modificaciones fueran consideradas relevantes, CFO notificará al Usuario de los cambios que se efectúen a efectos de que éste los acepte previamente antes de seguir utilizando la Aplicación o, en su caso, revoque su consentimiento.